

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	2
2. Соблюдение прав человека в Мурманской области Общая оценка.....	3
3. Социально-экономические права граждан.....	6
4. Право на жилище.....	7
5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	11
6. Права людей с ограниченными возможностями здоровья.....	16
7. О проблемах отдаленных муниципальных образований: закрытого административного территориального образования город Островной Мурманской области.....	18
8. Право на гражданство, свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства.....	19
9. Права человека в местах принудительного содержания.....	23
10 Права коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Мурманской области.....	25
11 Практика и эффективность исполнения Закона Мурманской области «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области».....	26
12 О мероприятиях по правовому информированию граждан и работе с общественными правозащитными организациями .....	28
13 Заключение.....	29
14 Приложения.....	31

### *Приложение 1*

Сведения о количестве и тематике обращений граждан Мурманской области в  
2013 – 2014 годах

### *Приложение 2*

Фотоотчет о деятельности Уполномоченного по правам человека в  
Мурманской области

**ДОКЛАД**  
**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ**  
**ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ**  
**ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**за 2013 год**

**1. Введение**

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» представляю в Мурманскую областную Думу и Губернатору Мурманской области доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Мурманской области (далее – Уполномоченный), о соблюдении и защите прав и законных интересов граждан на территории Мурманской области в 2013 году, а по ряду позиций в докладе будут приведены примеры работы Уполномоченного в первой половине 2014 года, поскольку вновь созданный государственный орган «Уполномоченный и его аппарат» начал свою деятельность после его сформирования с августа 2013 года.

В докладе даётся общая оценка положения дел с правами человека в Мурманской области, наиболее важным правозащитным проблемам, приводится информация о деятельности Уполномоченного по рассмотрению обращений граждан, организации взаимодействия с государственными и муниципальными органами власти, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, институтами гражданского общества, некоторый анализ действующего законодательства в области прав и свобод человека, а также предложения по его совершенствованию.

Доклад подготовлен на основе обобщения и анализа информации, полученной из индивидуальных и коллективных обращений граждан; бесед с гражданами в ходе их личного приёма Уполномоченным и сотрудниками его аппарата; материалов проверок и итогов посещений многоквартирных жилых домов, мест принудительного содержания, психиатрических диспансеров, домов престарелых и инвалидов и других учреждений; социологических исследований и материалов научно-практических конференций и семинаров; переписки Уполномоченного с органами власти; сообщений Общественной палаты Мурманской области, региональных общественных правозащитных организаций; публикаций в средствах массовой информации.

**Уполномоченный искренне благодарен всем гражданам, депутатам Мурманской областной Думы, региональным министерствам, территориальным органам федеральных органов исполнительной**

**власти, государственным учреждениям и общественным объединениям, оказавшим содействие в подготовке настоящего доклада.**

## **2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **Общая оценка**

65 лет прошло с того момента, когда 10 декабря 1948 года Генеральная Ассамблея Организации Объединённых Наций приняла Всеобщую декларацию прав человека. Мурманской области исполнилось 75 лет. В юбилейном для области году был впервые создан государственный орган «Уполномоченный по правам человека в Мурманской области и его аппарат», который зарегистрирован в июле 2013 года как юридическое лицо «Аппарат Уполномоченного по правам человека в Мурманской области» и приступил к работе в полном составе согласно штатному расписанию с августа 2013 года. За время с момента утверждения Уполномоченного на заседании Мурманской областной Думы 21 мая 2013 года до окончания формирования аппарата Уполномоченного в августе 2013 года отремонтированы выделенные для Уполномоченного и его аппарата помещения по адресу: г. Мурманск, ул. К. Маркса, 25а. В помещениях установлена мебель, приобретена, протестирована и подключена необходимая оргтехника и телефонная связь. Помещения оборудованы информационными стендами для посетителей. Разработан и создан интернет-сайт Уполномоченного. На данный период времени Уполномоченным завершена работа по созданию института помощников Уполномоченного, работающих на общественных началах в муниципальных образованиях, Общественного экспертного совета при Уполномоченном. Подписаны и действуют соглашения о взаимодействии в интересах защиты прав граждан с управлениями ФМС, ФСИН, МВД России по Мурманской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области, Военным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Северному флоту, Общественной палатой Мурманской области и трёхстороннее соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области, Уполномоченным по правам ребёнка в Мурманской области и Уполномоченным по защите прав предпринимателей при Губернаторе Мурманской области, в мае 2014 года планируется подписание соглашения о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области и командующим Северным флотом.

Одной из важнейших задач Уполномоченного как независимого государственного правозащитного института является способствование диалогу между обществом и властью. Президент Российской Федерации В. В. Путин на первой встрече с региональными уполномоченными в августе 2012 года призвал их к независимости и объективности. Согласно ст.3 Закона Мурманской области «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области»: «Уполномоченный при осуществлении своих полномочий по защите прав и свобод граждан независим и неподотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам». Именно основываясь на приоритете диалога при обусловленной Законом независимости и неподотчетности Уполномоченный строил свою работу в отчетный период в интересах защиты законных прав и интересов граждан.

Общая оценка ситуации с правами и свободами человека в Мурманской области позволяет выделить две сферы, в которых, с одной стороны, наблюдается прогресс, с другой – этого прогресса ещё предстоит достичь.

В частности, в отчетный период осуществлялась реализация 26 важнейших долгосрочных целевых программ и трёх региональных адресных программ. По оценке Министерства экономического развития Мурманской области, более половины из 11 долгосрочных целевых программ получили оценку эффективности в 4 балла.

Продолжалось укрепление и совершенствование материально-технической базы института мировых судей, тем самым создавались надлежащие условия для отправления правосудия и максимального приближения правосудия к населению. Сегодня на территории Мурманской области созданы и работают 48 участков мировых судей, каждым из которых в среднем в месяц рассматривается более 200 дел: гражданских, уголовных и административных.

Постепенно улучшаются условия содержания лиц в местах отбывания наказания, в следственных изоляторах и изоляторах временного содержания. Так, в 2013 году в исправительных учреждениях на территории области впервые нормы содержания осужденных не превышали установленные лимиты. **На основании обращения Уполномоченного в Комитет развития промышленности и предпринимательства Мурманской области и по итогам ряда проведённых Уполномоченным рабочих встреч с заинтересованными сторонами получил дальнейшее развитие и государственную поддержку социальный приют в г. Мончегорске на базе ООО «Смирнов» для лиц, освободившихся из мест отбывания наказания.** Впервые медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро» награждён житель Мурманской области Александр Николаевич Смирнов, создатель и руководитель данного социального приюта.

Следует особо отметить конструктивную позицию руководства УМВД, УФСИН России по Мурманской области, оперативно реагирующих на недостатки, выявленные Уполномоченным в ходе посещений учреждений, подведомственных вышеназванным управлениям. Существенное влияние на вопросы соблюдения законных прав и законных интересов лиц, находящихся в изоляторах временного содержания, следственных изоляторах и в исправительных учреждениях, оказывает работа региональной Общественной наблюдательной комиссии по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Мурманской области, общественных советов при УФСИН и УМВД России по Мурманской области, членов комиссии по помилованию Мурманской области.

В связи с передачей полномочий по содержанию в изоляторах временного содержания иностранных граждан, подлежащих выдворению, от МВД России ФМС России **Уполномоченный в рамках своей компетенции содействовал территориальному управлению ФМС в решении вопроса о строительстве на территории области соответствующего спецприёмника.** Правительство Мурманской области оказало серьёзную поддержку в решении данного вопроса. В ходе посещения Уполномоченным совместно с начальником УФМС в марте 2014 года здания будущего спецприёмника, в котором идут работы по реконструкции, подтвердилась реальность сроков ввода в строй объекта с учетом самых современных требований к созданию в нём бытовых условий.

Таковы вкратце наиболее заметные итоги прогрессивной составляющей. Главной из нерешенных проблем остаётся, к сожалению, нежелание отдельных чиновников, руководителей предприятий и учреждений вникать в проблемы граждан, учиться внимательно слушать людей и в конечном итоге искать и находить пути решения вопросов, с которыми граждане обращаются в органы власти. На этом фоне отлично прижилась форма «отписки» на обращение гражданина. Без учета возраста обратившегося, как правило, в большинстве ответов приводятся многочисленные статьи законов без доступного и понятного разъяснения гражданам их прав. Судя по поступающим к Уполномоченному письмам граждан, многие из них не знают, куда им необходимо обратиться, что им дальше делать после полученного объёмного и сложного для понимания ответа. Некоторые благодарят за то, что во время личного приёма Уполномоченный либо сотрудники его аппарата выслушали обратившегося гражданина, ибо в других инстанциях, куда человек обращался, его даже не стали слушать. Анализ обращений также показывает, что многие вопросы

находятся в компетенции муниципальных органов, но при этом граждане обращаются сразу в государственные органы власти.

Наибольшее число обращений, заявлений, жалоб, поступивших в отчетный период в Аппарат Уполномоченного, относится к вопросам нарушения социальных и экономических прав. Граждан волнуют не только вопросы оплаты услуг ЖКХ, переселения из районов Крайнего Севера, получения в реальные сроки достойного жилья, отсутствие адекватного медицинского обслуживания и сбои с предоставлением льготных, жизненно необходимых медицинских препаратов. Внимание населения области привлекает состояние придомовых территорий: неочищенные от снега тротуары и подъездные пути к домам, неубранный мусор. Новой острой темой жалоб граждан является курение в подъездах, у входов в магазины, вокзалы, другие места общественного пользования. Неоправданно быстрый перевод общежитий в статус многоквартирных жилых домов без разъяснительной работы с собственниками жилья порождает коллективные жалобы на содержание этих домов, их ремонт и т.п.

**Уполномоченный полагает, что вопросы соблюдения прав и свобод человека и гражданина должны стать предметом постоянного заинтересованного и откровенного диалога между государством и обществом с выработкой управленческих решений, направленных на решение возникших проблем, и их наглядной для людей реализацией.**

### **3. Социально-экономические права граждан**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации государство обязуется заботиться о создании благоприятных условий для жизни и гармоничного развития человека. В отчетном году в направлении реализации этого конституционного обязательства исполнительными органами государственной власти Мурманской области проводилась определённая работа. Так, по данным Министерства экономического развития Мурманской области, в целом по итогам трёх лет по долгосрочной целевой программе «Модернизация здравоохранения Мурманской области» закончены капитальные ремонты на 66 объектах в 20 учреждениях здравоохранения, введено в эксплуатацию порядка двух тысяч единиц медицинского оборудования, осуществлена поставка 62 единиц санитарного автотранспорта. По ДЦП «Развитие спортивной инфраструктуры в Мурманской области» в 2013 году осуществлялось строительство и реконструкция 10 спортивных сооружений, установлены 12 спортивных площадок различного типа в муниципальных образованиях. В рамках реализации ДЦП «Развитие образования Мурманской области» было

построено 4 детских сада, в 4 общеобразовательных учреждениях создана безбарьерная среда. По ДЦП «Модернизация системы социального обслуживания населения» в прошедшем году завершена реконструкция здания отделения дневного пребывания молодых инвалидов в городе Мурманске, открыты отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста, инвалидов и дневного пребывания молодых инвалидов, организованы службы «Мобильная социальная бригада» и «Надомные сиделки». Достигнуты плановые значения показателей ДЦП «Доступная среда».

**Уполномоченный полагает, что успешная реализация намеченных среднесрочных и долгосрочных региональных целевых программ позволит более полно и качественно обеспечить социально-экономические права жителей Мурманской области. Уполномоченный благодарен за регулярные приглашения его для участия в заседаниях Правительства Мурманской области, Мурманской областной Думы. В тоже время Уполномоченный мог бы более оперативно реагировать в рамках своих полномочий на проблемы, связанные с правами человека, будучи приглашенным на заседания советов при Губернаторе Мурманской области, на которых рассматриваются вопросы, касающиеся прав инвалидов, ветеранов, коренных малочисленных народов Севера и другие социально значимые вопросы.**

#### **4. Право на жилище**

В Жилищном кодексе Российской Федерации прописана обязанность государства в лице органов государственной власти и местного самоуправления создавать своим гражданам условия и возможности для осуществления их права на жилище путём поощрения жилищного строительства, ипотечного кредитования, субсидирования и так далее. Безвозмездное предоставление государством жилья по договору социального найма определено как альтернативный способ реализации права на жилище. Кроме того, право на жилище предусматривает государственные гарантии гражданам на беспрепятственное и постоянное пользование жильём, а также на безопасную и здоровую среду обитания. Надо констатировать тот факт, что ни по одному из вышеуказанных параметров право на жилище не реализуется в полном объёме. **Согласно статистическим данным по состоянию на 1 июня 2013 года, на территории Мурманской области более 11 тысяч семей признаны государством нуждающимися в улучшении жилищных условий и состоят на очереди. Из имеющихся в наличии 478,5 тыс. кв. метров жилого фонда примерно 291,4 (60,9%) тыс. кв. метров изношены, а 187,1 (39,1%) тыс. кв. метров признаны**

**аварийными.** Эффективность принимаемых исполнительными органами государственной власти, органами муниципальной власти мер напрямую зависит от настойчивости, контроля за прозрачностью процедур оформления разрешительной документации, а также последовательных и жестких действий по пресечению проявлений коррупции.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений по вопросам оплаты коммунальных услуг дает основание сделать вывод о том, что тарифы на эти услуги продолжают оставаться катализатором общественного недовольства. Принимаемые Губернатором Мурманской области меры, безусловно, способствуют стабилизации обстановки на данном направлении. Но хотелось бы выделить то положение, что организациям коммунального комплекса необходимо своевременно информировать потребителей услуг о планируемом повышении тарифов с разъяснением обоснования планируемого повышения.

В настоящее время на повестку дня вынесен вопрос о ремонте общего имущества многоквартирных домов. Правительством области рассмотрена региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Мурманской области. Одной из задач выполнения программы является обеспечение **высокой степени готовности собственников помещений в многоквартирных домах к проведению капитального ремонта многоквартирных домов.**

Уполномоченный полагает, что дело теперь за тем, чтобы государственные и муниципальные органы провели в должном объеме мероприятия по разъяснению гражданам – собственникам квартир порядка, сроков и форм оплаты ремонтных работ. Маловероятным представляется достижение именно «высокой степени готовности» собственников помещений к проведению капитального ремонта многоквартирных домов. Не следует забывать, что большинство собственников квартир по-прежнему даже не знают ни о предоставленной им законом возможности выбора способа управления, ни о полномочиях управляющих компаний, а главное, о том, что финансовое обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, включенных в региональную программу, в соответствии с положениями Жилищного кодекса Российской Федерации осуществляется за счет средств собственников помещений этих многоквартирных домов. Наглядным примером этого незнания может служить коллективное обращение в адрес Уполномоченного жильцов многоквартирного жилого дома (бывшего общежития) в г. Мурманске по улице Гагарина, 1а.



*Уполномоченному по правам человека  
в Мурманской области  
Патрикееву Александру Васильевичу*

*Заявление.*

*Просим Вас рассмотреть наше обращение (жалобу). Договориться с руководителем УК о встрече с жильцами общежития и об отчете расходов на содержание дома.*

*В общежитии не исправлено:*

- 1. Электропроводка – может произойти замыкание.*
- 2. Водоотведение – нет напора холодной воды, трубы старые.*
- 3. Душ находится в аварийном состоянии – одна кабина на пятиэтажное здание, вентили не работают, вытяжка сделана неправильно, кафель от сырости осыпался.*
- 4. Лестницы не убираются, полы моют сами жильцы.*
- 5. Крыльцо находится в аварийном состоянии. На заявку отремонтировать пришли плотники, прибили плашку, которую подобрали на помойке.*
- 6. Дворника нет.*
- 7. Лампочки в местах общего пользования не вкручиваются.*
- 8. Окна в местах общего пользования сгнили, ремонт в общих кухнях не проводился, пытаемся содержать за свой счет.*
- 9. Нет нормальной входной двери, которая бы закрывалась на магнитный замок, поэтому в дом проникают бомжи, неуправляемые подростки, наркоманы, алкоголики, которые гадят в доме.*
- 10. Было написано заявление на дератизацию, которое было проигнорировано.*

*Просим в содействии в восстановлении прав жильцов дома.*

*Подписи 23 граждан, номера телефонов*

*Меры, принятые Уполномоченным:*

- 1. Проведено внешнее экспертное обследование общежития в ходе выездной проверки.*
- 2. Проведены встречи с руководителем управляющей компании (15 ноября, 6 декабря 2013года и 20 февраля 2014года), две совместные с представителями управляющей компании встречи с жильцами, на которых был выработан план мероприятий по устранению недостатков, указанных в жалобе граждан.*

3. Осуществлены выездные проверки хода выполнения намеченного плана устранения недостатков Уполномоченным и сотрудниками его аппарата (26 ноября, 2 и 10 декабря 2013года).
4. Проведена разъяснительная работа с жильцами дома о правах собственников жилья в многоквартирном доме.

Что удалось сделать:

1. Крыльцо поставлено на плановый капитальный ремонт.
2. Устранены серьёзные нарушения электропроводки.
3. Произведена замена стекол в окнах холла.
4. Произведена замена стояков горячей и холодной воды.
5. Произведена замена вентиляей и задвижек.
6. Решен вопрос с уборщицей (предложено трудоустройство одной из жительниц общежития).
7. Заменены и вставлены лампочки в системе освещения коридоров дома.
8. Проведена дератизация.
9. Решен вопрос с поэтажной установкой душевых кабин за счет собственников жилья.

Данный пример показывает, что работа управляющей компании должна строиться в тесном контакте с жильцами многоквартирных домов при надлежащем информационном сопровождении о проводимых компанией мероприятиях. Поскольку анализ положения дел показал, что одним из проблемных вопросов в данной работе является организация сбора жильцов на общедомовое собрание, **Уполномоченный предлагает руководителям управляющих компаний рассмотреть вопрос о вводе в штат компании координатора из числа жильцов, целесообразно пенсионера, который бы, работая по трудовому договору, исполнял функции информатора жильцов по вопросам порядка оплаты услуг, планируемом проведении ремонтных работ и т.п., а от жильцов передавал в управляющую компанию их требования и возникающие вопросы, тем самым поддерживая постоянную информационную коммуникацию между руководством компании и жильцами многоквартирного жилого дома.**

Проблема выделения жилья нуждающимся, как известно не теряет своей остроты. Многим гражданам, претендующим хотя бы на место в общежитии, муниципальные власти вынуждены отказывать ввиду отсутствия свободных мест. Уполномоченный, работая над рассмотрением коллективной жалобы жильцов бывшего общежития (выше об этом говорилось в докладе), выяснил то обстоятельство, что в бывшем общежитии имеется до 20 комнат, в которых никто не проживает длительное время. Также в ходе работы было установлено, что на первом этаже данного дома остаются пустующими помещения, в которых размещалась администрация бывшего общежития (комендант, уборщицы, вахтёры) и которые вполне пригодны для

проживания. Мало того, что пустующие комнаты, будучи бесконтрольными, представляют собой угрозу безопасности жителей многоквартирного дома, но они, по сути, являются и потенциальным жилым фондом, требующим принятия по нему решений муниципальной властью. Со слов работников управляющей компании и в других бывших общежитиях, а ныне многоквартирных жилых домах города Мурманска, аналогичная картина.

**Уполномоченный** полагает, что в данном вопросе необходимо провести ревизию жилого фонда бывших общежитий и в дальнейшем рассмотреть возможность предоставления жилья гражданам, остро нуждающимся в его получении.

## **5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Как отмечено в докладе министра здравоохранения Мурманской области «О реализации долгосрочной целевой программы «Модернизация здравоохранения Мурманской области» на 2011 – 2013 годы», основной целью ДЦП было обеспечение доступности качественной медицинской помощи населению Мурманской области. Мероприятия программы реализовывались в соответствии с требованиями, установленными Министерством здравоохранения Российской Федерации и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования на основе трёхсторонних соглашений. В рамках реализации мероприятий программы по состоянию на 1 января 2014 года в 20 учреждениях здравоохранения закончены капитальные ремонты на 66 объектах из 67 запланированных; поставлено и введено в эксплуатацию более 2000 запланированных к приобретению единиц медицинского оборудования. В результате выполнения мероприятий программы увеличился объём дефицитных исследований. В соответствии с программой были проведены работы по созданию информационно-технологической инфраструктуры системы здравоохранения: созданы или модернизированы локальные вычислительные сети в 25 организациях здравоохранения. В 2013 году проведена работа, в результате которой наконец удалось переломить сложившуюся тенденцию оттока врачебных кадров и добиться положительной динамики. Эти показатели, бесспорно, подтверждают определённые достигнутые результаты в изменении состояния здравоохранения в Мурманской области к лучшему. Вместе с тем **Уполномоченный** полагает необходимым акцентировать внимание региональной власти на ряде проблемных вопросов, которые выделяются своей остротой при анализе поступающих обращений граждан, общения с ними в ходе приёмов, мониторинга региональных средств массовой информации.

Одной из проблем является прогрессирующая в последние годы линия невнимательного, а порой и грубого, отношения врачей поликлиник к пациентам. Это, прежде всего, резкий тон разговора с пациентом, неумение слушать больного. У людей вызывает непонимание, почему человек с переломом ноги должен проделать долгий путь от врача общей практики до нужного специалиста, собственно хирурга либо травматолога. Например, гражданин М. обратился в поликлинику №3 города Мурманска с проблемой, относящейся к области урологии. Принял его врач общей практики, который направил к узкому специалисту – урологу. Придя к урологу, пациент увидел вместо уролога того же врача общей практики. Далее уролог направил пациента на УЗИ, где пациент снова встретил, уже в новой роли, всё того же врача общей практики. Причем после общения с «многопрофильным» врачом пациент снова был вынужден идти к врачу общей практики. Возникает законный вопрос: чем обусловлено такое совмещение? Низкой зарплатой врачей или другими проблемами?

На сегодняшний день не уделяется должного внимания и таким вопросам, как своевременное и полное доведение важной информации до населения об изменениях в местах приёма больных. Например, перевод детской травматологии в Мурманскую городскую больницу. Сделан важный шаг в улучшении медицинского обеспечения детей, так как уменьшились очереди, приём ведут квалифицированные детские травматологи. Но отсутствие должной информации о перемещении детской травматологии на новое место достаточно длительное время заставляло привозить детей по привычному для граждан адресу, а потом ехать по новому адресу с больным ребёнком. По данному вопросу **Уполномоченный обратился через своего помощника, работающего на общественных началах в городе Мурманске, для проведения работы по доведению до населения необходимой информации многократно, через средства массовой информации.**

Другая проблема – это сбои в обеспечении лекарственными препаратами льготных категорий граждан в аптечной системе области, которая затронула интересы более 87 тысяч человек. Данная проблема рассматривалась на заседании Комитета Мурманской областной Думы по здравоохранению. Как выяснилось, проблема заключалась в сбоях установленного нового программного обеспечения, способного сопровождать лекарственный препарат от выписки рецепта врачом, занесения его в базу данных аптеки и склада до выдачи лекарства обратившемуся и внесения препарата в отчетность. По итогам состоявшегося на думском комитете разговора **Уполномоченный провёл рабочую встречу в Министерстве здравоохранения Мурманской области с целью уточнения ряда вопросов и направил в адрес разработчика и поставщика программного продукта**

**в Москву обращение с просьбой оказать содействие в устранении возникших проблем, которые влекут за собой нарушение прав граждан на их надлежащее медицинское обеспечение. Ответ получен. В нём выражена готовность поставщика программного обеспечения на бесплатной основе оказать необходимую помощь в решении данной проблемы. Уполномоченный направил данный ответ в адрес председателя вышеуказанного комитета Мурманской областной Думы и министра здравоохранения Мурманской области для дальнейшей организации работы.**

Несколько в ином плане разворачивались события, вызвавшие перебой с поставкой в исправительные учреждения УФСИН России по Мурманской области лекарственных препаратов для получателей антивирусной терапии. По данной проблеме к Уполномоченному поступило обращение членов региональной общественной наблюдательной комиссии по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Мурманской области. Для уточнения сложившейся ситуации Уполномоченный провёл проверку положения дел с медицинским обеспечением осуждённых в исправительных колониях №16 и №18 в посёлке Мурмаши. Было установлено, что одной из причин нарушения централизованных поставок препаратов для лечения больных являлась, происходящая реорганизация медицинских частей УФСИН с созданием медико-санитарной части, расположенной на территории Республики Карелия. По итогам проведённой проверки **Уполномоченный направил обращение о нарушении прав на оказание медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Мурманской области, в адрес руководителя медико-санитарной части ФСИН России и Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия.** В течение недели были получены ответы о принятых мерах и восстановлены поставки необходимых для лечения препаратов.

Несмотря на заметные подвижки, произошедшие в оснащении подразделений скорой медицинской помощи новыми специализированными автомобилями, проблема скорой помощи остаётся острой в отдалённых городах. Так, расположенный на территории ЗАТО город Островной Филиал «Медицинская санитарная часть №4» с 2009 года передан в федеральную собственность и финансируется за счет средств федерального бюджета. В МСЧ существует проблема круглосуточного функционирования скорой медицинской помощи. В рамках поэтапного перевода федеральных медицинских организаций на одноканальное финансирование исполнения территориальной программы обязательного медицинского страхования в

предельных объёмах ФМБА России в 2014 году произошла оптимизация бюджетных ассигнований из федерального бюджета, вследствие чего скорая медицинская помощь с 1 января 2014 года полностью перешла на систему обязательного медицинского страхования, финансирование рассчитано на подушевой норматив. По заключению экспертов, этой суммы хватит на зарплату одного врача, одного фельдшера и одного водителя, в результате чего не может быть обеспечен круглосуточный пост скорой помощи, а в отпускной период просто некому будет оказывать неотложную и экстренную медицинскую помощь. 9 апреля 2014 года медико-санитарной частью получено уведомление от территориального фонда обязательного медицинского страхования о сокращении расходов на финансовое обеспечение скорой медицинской помощи с 1 мая 2014 года, что ещё более усугубит положение с оказанием скорой помощи населению города.

**Уполномоченный считает необходимым обратиться по данной проблеме к Федеральному Уполномоченному по правам человека с просьбой об оказании содействия в решении вопроса на федеральном уровне.**

В отчетный период к Уполномоченному поступило обращение от больных, находящихся на лечении в военном госпитале в городе Мурманске. Проблема оказалась не нова. Вопрос заключался в том, что с понижением температуры воздуха ниже 8 градусов по Цельсию в соответствии с действующими нормативными правовыми документами городская теплоцентраль обязана подавать тепло на подобного рода объекты. Но из-за задолженности Министерства обороны Российской Федерации по оплате предоставленных услуг этого сделано не было. В результате в госпитале мёрзли находящиеся на лечении военнослужащие, ветераны, члены семей военнослужащих и весь медицинский персонал. Для больных были выданы все имеющиеся в наличии одеяла. Имея опыт решения данного вопроса в 2012 году, когда сложилась аналогичная ситуация с подачей тепла в госпиталь, **Уполномоченный обратился в областную прокуратуру с просьбой отреагировать на нарушение прав граждан. Как и в 2012 году, вопрос был разрешен положительно в течение двух дней после обращения Уполномоченного.** Вопрос состоит в том, что спор между хозяйствующими субъектами, в данном случае Мурманской ТЭЦ и Министерством обороны Российской Федерации, о погашении долга за отопление, безусловно, должен быть урегулирован, но без нарушения законных прав граждан.

**Уполномоченный полностью согласен с предложением своего коллеги – Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге о необходимости формирования независимой оценки качества работы медицинских организаций, в том числе ведения публичных рейтингов**

**медицинских организаций. Такие меры непременно будут способствовать стимулированию медицинских работников к повышению качества оказания медицинской помощи.**

Для справки: постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 16.04.2009 №407 «О создании Координационного совета по управлению качеством медицинской помощи при Правительстве Санкт-Петербурга» был создан и ныне действует указанный координационный совет, на который и предложено возложить формирование независимой оценки качества работы медицинских организаций.

Ни для кого не секрет, что правоприменение действующих законов, мягко говоря, оставляет желать лучшего. Не так давно вступил в силу Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Однако проведенный аппаратом Уполномоченного мониторинг его исполнения на территории Мурманской области показал, что граждане продолжают курить у входов в магазины, рядом с идущими гражданами, на лестничных площадках, в лифтах многоэтажных жилых домов и других контактных с некурящими местах. К Уполномоченному обратился гражданин У., проживающий в городе Мурманске, перенёсший операцию на сердце, с просьбой оградить его самого и членов его семьи от курильщиков на лестничной площадке, расположенной возле его квартиры. Сам гражданин неоднократно обращался в органы полиции, даже после одного из обращений на нарушителей Закона были наложены штрафные санкции, после чего заявителю в устной форме гражданами, понёсшими наказание за данное административное правонарушение, были высказаны угрозы. Но это одна сторона проблемы, рассмотренная с точки зрения нарушения прав некурящих. Вторая сторона – что делать для предоставления возможности реализовать своё право курящим? Кстати, Уполномоченному задавали и задают вопросы по данному поводу сами курящие.

**Уполномоченный полагает, что на региональном уровне необходима разработка конкретных мер по реализации требований указанного закона. Например, составление в каждом муниципальном образовании специальной карты с определением на ней мест для курения с соответствующим техническим и информационным оборудованием. А для работников учреждений обеспечить выделение специально отведенных мест для курения на прилегающей к учреждению территории. Безусловно, данные вопросы потребуют определённых финансовых затрат. Но закон должен исполняться, а права граждан должны быть защищены.**

## **6. Права людей с ограниченными возможностями здоровья**

По данным территориального Управления Пенсионного фонда Российской Федерации, на территории Мурманской области проживает 36313 инвалидов, из них более 30 тысяч старше 30 лет, около 4 тысяч в возрасте от 18 до 30 лет и более 2 тысяч детей до 18 лет. В 2013 году обладателями трудовых мест являлись 75 инвалидов, в 2014 году планируется увеличить количество трудовых мест до 80.

В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов. Тем самым наше государство подтвердило свои обязательства по приведению российского законодательства в соответствие с нормами международного права. Конвенция о правах инвалидов обязывает государства обеспечивать инвалидам доступность среды, реабилитацию, доступ к системе здравоохранения, право на труд и занятость, социальную защиту и иные права.

Несмотря на принятые и принимаемые меры по реализации положений Конвенции и российского законодательства, на региональном уровне вопросы социальной защиты, поддержки и социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья не теряют своей остроты и требуют дальнейшей энергичной работы исполнительных и законодательных органов власти Мурманской области, координации усилий общественных организаций инвалидов.

В отчетный период в адрес Уполномоченного поступали обращения от граждан с ограниченными возможностями здоровья. При рассмотрении обращений Уполномоченный убедился в необходимости организовать встречу с руководителями общественных организаций инвалидов, работающих на территории Мурманской области. Такая встреча состоялась. По её итогам и итогам обращений граждан **Уполномоченный полагает необходимым показать проблемы инвалидов и высказать предложения по их решению.**

Так, в обращении к Уполномоченному гражданина М., инвалида, имеющего право на управление транспортным средством, проживающего в городе Мурманске, был поставлен вопрос о возможности выделить отдельное парковочное место для его автомобиля на придомовой территории у дома, где он проживает. В ходе изучения вопроса было установлено, что на территории Мурманской области проживают 10 граждан, являющихся инвалидами, допущенными к управлению автомобилем. Из ответов компетентных органов на запросы Уполномоченного стало ясно, что данный вопрос можно решить только путем принятия решения большинством голосов на общих собраниях собственников жилья многоквартирных домов, в которых проживают данные граждане. **Уполномоченный полагает, что эта проблема разрешима, в связи с чем подготовит соответствующие**



**предложения в адрес муниципальных властей городов, где проживает указанная выше категория граждан.**

Проводимая работа по проблемам инвалидов указала также на необходимость изучения вопроса, касающегося подбора граждан для ухода за людьми с ограниченными возможностями здоровья. К Уполномоченному обратился инвалид первой группы гражданин Я., который попросил разобраться по целому ряду вопросов, в том числе разъяснить, кому полагается компенсационная выплата за осуществление ухода за инвалидом. Из ответа государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области следует, что «порядок назначения и осуществления данных компенсационных выплат регламентирован Правилами осуществления ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.06.2007 № 343 (в редакции от 02.05.2013 № 396). Компенсационная выплата устанавливается трудоспособному неработающему лицу, фактически осуществляющему уход за нетрудоспособным гражданином, независимо от их родственных отношений и совместного проживания с нетрудоспособным гражданином **при условии, что лицо, осуществляющее уход, не работает, не получает пособие по безработице и не является получателем пенсии независимо от её вида и размера** (п.4, п. 9 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ от 04.06.2007 № 343)». Заявитель законно ставит вопрос: так кто же за ним может ухаживать, где найти такого человека, который бы соответствовал выдвинутым Правилами требованиям? Данный вопрос находится в стадии изучения Уполномоченным. Наверняка он касается не только конкретного гражданина Я.

**Проблемным остаётся вопрос трудоустройства инвалидов. Уполномоченный полагает, что необходимо расширять возможности трудоустройства инвалидов. И в этой связи заслуживает внимания опыт зарубежных стран, где, например, созданы рабочие места для инвалидов на дому по разборке старых компьютеров. В городе Мурманске есть предприятие слепых, но ему для стабильной работы нужны прямые заказы. Например, такая практика для предприятий инвалидов существует в Республике Беларусь.**

Много вопросов предстоит решить в направлении улучшения медицинского обеспечения инвалидов. Например, в 2013 году имели место случаи, когда инвалиды не могли получить памперсы в течение полугода. Инвалидам тяжело добираться до поликлиники на улице Подгорной в городе Мурманске. Нестоячие дети-инвалиды не могут пройти флюорографию с целью получения справки врачебной комиссии для выезда на отдых, поскольку не во всех медицинских учреждениях конструктивные особенности рентгеноаппаратов позволяют это сделать. Руководители общественных организаций детей-инвалидов сетуют на то, что врачи-

онкологи не посещают больных на дому, что порой до полугода «льготники» не получают лекарств. Ставится вопрос и об уменьшении срока эксплуатации инвалидных колясок, который сейчас составляет 5 лет. **Уполномоченный полагает, что все вышеуказанные проблемы необходимо детально изучить соответствующим специалистам, возможно, с привлечением экспертов, для выработки предложений с дальнейшим представлением их на рассмотрение и принятие решений исполнительными и законодательными органами государственной власти Мурманской области.**

Кроме того, не до конца решены вопросы технического оснащения жизни инвалидов. Так, на город Мурманск приходится всего один автомобиль с подъёмником для инвалидов. Ходунки, коляски, коляски с электроприводом – все эти средства до сих пор доступны не всем инвалидам.

Есть и другие, выходящие за рамки понимания, вопросы. К ним можно отнести тот факт, что незрячие инвалиды платят за общедомовое освещение, а живущие на первом этаже дома инвалиды-колясочники платят за лифт. **Уполномоченный полагает, что подобные коллизии можно отрегулировать на региональном уровне.**

## **7. О проблемах отдалённых муниципальных образований: закрытого административного территориального образования город Островной Мурманской области**

Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации не могла не затронуть жизнь граждан на территории военных гарнизонов. Так произошло и с городом Островной, где градообразующей являлась база Северного флота. С её сокращением встал вопрос и о дальнейшей перспективе города.

Заостряя внимание региональных властей на данном вопросе, **Уполномоченный прежде всего преследует цель защиты законных интересов граждан, проживающих в Островном.**

В предлагаемых к рассмотрению проблемных вопросах сконцентрированы пожелания жителей некогда самого ухоженного и обеспеченного уголка Мурманской области.

1. Необходимо инициировать на федеральном уровне принятие решения о перспективах функционирования ЗАТО город Островной: **либо развитие, либо упразднение.**
2. Ряд проблем возникает в связи с особенностью географического расположения ЗАТО город Островной и отсутствием альтернативного вида сообщения с областным центром. Кроме морского транспорта другого вида связи с городом Мурманском у жителей Островного нет. **Предлагается на социально значимом межмуниципальном**

**морском маршруте Мурманск-Островной-Мурманск сохранить не менее 5 рейсов теплохода в месяц.**

3. В связи с продолжающимся сокращением организаций и рабочих мест в городе Островной существует проблема отселения жителей ЗАТО. Размер выделяемых из федерального бюджета денежных средств (в среднем до 6,5 млн. руб. в год) позволяет отселять ежегодно 3-4 семьи. Учитывая количество очередников (порядка 400 семей), процесс переселения затянется на неопределённое время, что создаёт социальную напряженность в городе. Расчет средств на отселение производится на основании Методики, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 18.04.2005 № 232. Однако Методика явно не учитывает такие отдалённые ЗАТО, как город Островной. **Предлагается обратиться в Правительство Российской Федерации с просьбой о пересмотре Методики с учетом особенностей отдельных закрытых территориальных образований.**

**Исходя из вышеизложенных проблем в ЗАТО город Островной, проблем жизнеобеспечения таких населённых пунктов, как Алакуртти, Териберка, Верхнетуломский и с учетом других отдалённых посёлков области, Уполномоченный предлагает исполнительным органам государственной власти области выделить в отдельную группу отдалённые населённые пункты Мурманской области и взять на постоянный контроль положение дел с обеспечением безопасных и комфортных условий проживания в них граждан.**

## **8. Право на гражданство, свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства**

Концепцией миграционной политики государства, разработанной до 2025 года, а точнее её первым этапом, предусмотрена разработка необходимой законодательной платформы для решения первоочередных проблем и стратегических вопросов в сфере миграции. В 2013 году на федеральном уровне принято более двадцати таких законов. Они направлены на расширение перечня оснований для закрытия въезда в Россию иностранным гражданам, обязательную дактилоскопическую регистрацию всех трудовых мигрантов, ужесточение уголовной ответственности за нарушение в сфере миграции, определение временных промежутков безвыездного нахождения иностранных граждан на территории России, что лишает смысла формального пересечения границы для обновления миграционной карты. Наконец, был принят закон по так называемым «резинovým квартирам».

Надо отметить, что к реализации нового законодательства подразделения Управления ФМС России по Мурманской области были готовы, что не вызвало каких-либо коллизий в работе по оказанию услуг гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам, находящимся на территории области. Но как показывает практика, к новым порядкам в миграционной сфере оказались не совсем готовы иностранные граждане, да и некоторые россияне. Об этом свидетельствует увеличившееся количество выявленных органами ФМС в 2013 году правонарушений.

По данным Управления ФМС России по Мурманской области, на 22% увеличилось количество российских граждан, вставших на регистрационный учет, – 210666 человек. Рост произошел в основном за счет лиц, зарегистрированных по месту пребывания (на 35,4% больше, 159712). Это связано с ужесточением требований, в первую очередь, к лечебным учреждениям по соблюдению обязанности регистрации граждан, находящихся на стационарном лечении.

Увеличилось почти на 7% количество граждан, снявшихся с места жительства и убывших за пределы региона, – 19215 человек. Миграционная убыль постоянного населения области составила 11682 человека (в 2013 году на постоянное место жительства в область прибыли 7448 граждан РФ).

В 2014 году в отдельных средствах массовой информации региона появились домыслы о «провале» госпрограммы по оказанию содействия переселению в Российскую Федерацию, имеется ввиду в Мурманскую область, соотечественников из-за рубежа. Причем строились эти домыслы на одном отдельно взятом примере. **Тем не менее Уполномоченный обратился к руководству территориального УФМС с целью уточнения данного вопроса.** Итоги его рассмотрения показали следующее.

За прошедший период из-за рубежа в Мурманскую область прибыли и прошли регистрацию в УФМС 119 участников государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников. Общее количество участников и членов их семей составило 230 человек. Выдано 224 разрешения на временное проживание, и 420 соотечественников приобрели гражданство Российской Федерации. Всего в настоящее время на учете в Управлении ФМС России по Мурманской области состоят 565 участников и 418 членов семей участников госпрограммы. Действие программы распространяется на всю территорию области, за исключением ЗАТО, и действовать она будет до окончания 2015 года. В связи с успешной реализацией госпрограммы в период с 2010 по 2012 годы и принятием соответствующих нормативных правовых актов на федеральном уровне заинтересованными органами исполнительной власти Мурманской области было принято решение о разработке новой редакции региональной программы на 2013-2015 годы. Результатом работы стало

утверждение Правительством Мурманской области 26 апреля 2013 года новой редакции Программы по переселению в Мурманскую область соотечественников, проживающих за рубежом, на 2013 – 2015 годы. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти по вопросам реализации программы определено Управление государственной службы занятости Мурманской области. **Уполномоченным принято согласованное решение проводить ежегодно, в течении срока действия программы, по данному вопросу рабочую трёхстороннюю встречу с начальником УФМС по Мурманской области и руководителем Управления государственной службы занятости Мурманской области.**

В 2013 году вступила в стадию завершения работа, проводимая территориальным управлением ФМС по созданию на территории области специального учреждения для содержания по решению суда иностранных граждан, подлежащих административному выдворению или депортации за пределы Российской Федерации. При поддержке Правительства Мурманской области подобрано соответствующее требованиям здание в посёлке Кильдинстрой. В настоящее время в нём выполняются плановые ремонтные работы. Решается целый ряд организационных вопросов по созданию нового подразделения с несвойственными ранее для ФМС задачами. Как отмечалось выше, Уполномоченный совместно с начальником УФМС России по Мурманской области посещали стройку, где детально вникали в вопросы планируемых условий содержания иностранных граждан, по решению суда, подлежащих выдворению или депортации.

**Уполномоченный полагает, что вопросы, относящиеся к условиям содержания иностранных граждан, работы сотрудников ФМС, обеспечивающих контроль за их пребыванием в специальном учреждении, должны быть заложены изначально в строгом соответствии с нормами российского законодательства и международного права, что позволит впоследствии создать надёжную основу для соблюдения законных прав и законных интересов иностранных граждан, содержащихся в специальном учреждении по решению суда, подлежащих административному выдворению или депортации.**

В 2013 году оформлено 2490 патентов иностранным гражданам на осуществление трудовой деятельности у физических лиц. Оформлено 1791 разрешение на осуществление трудовой деятельности иностранным гражданам. В 2013 году Уполномоченный и начальник УФМС России по Мурманской области в рамках подписанного соглашения о взаимодействии посетили одно из предприятий на территории города Мурманска, на котором трудятся иностранцы – представители ближнего зарубежья. По итогам посещения было отмечено, что трудовым мигрантам здесь уделяется особое

внимание, при предприятии построен терминал с жилыми квартирами. Такой подход к бытовым условиям трудовых мигрантов не только снимает напряженность в вопросах их квартирования, но и обеспечивает условия для общности, проведения мероприятий по адаптации иностранных граждан в российском обществе.

**Уполномоченный полагает, что необходимо выстраивать активное взаимодействие в вопросах противодействия любым формам экстремизма и межнациональной розни, вести разъяснительную работу среди населения по обоснованию миграционной политики государства.**

По данным УФМС России по Мурманской области, в отчетный период в его адрес поступило 142 жалобы. Все они рассмотрены в установленные законодательством сроки. По итогам проведенных служебных проверок жалоб признаны обоснованными. Виновные привлечены к дисциплинарной ответственности. Этот пример говорит о приоритете прав человека и гражданина, который, как и должно быть, занимает доминирующее положение в оценке положения дел руководством регионального управления ФМС. Тому подтверждением показатель снижения в два раза жалоб, признанных обоснованными, по сравнению с 2012 годом.

**Уполномоченный полагает, что приведенный пример отношения руководства УФМС по Мурманской области к вопросу рассмотрения сотрудниками службы обращений граждан надлежащим образом и строгости в оценке их работы достоин применения на практике в других органах власти на территории области.**

По вопросам, касающимся трудовой миграции, нарушения прав иностранных граждан, находящихся на территории Мурманской области, обращений к Уполномоченному в 2013 году не поступало. В случае с задержанием и содержанием в СИЗО-1 г. Мурманска членов экипажа судна «Арктик Санрайз», несмотря на отсутствие каких-либо заявлений, жалоб, обращений от задержанных, представителей иностранных консульств, Уполномоченный с начальником УФСИН России по Мурманской области обследовали условия содержания всех иностранных граждан, находящихся в СИЗО-1. В личном общении с ними были уточнены пожелания, просьбы, часть из которых была удовлетворена в тот же день, по остальным даны разъяснения либо потребовалось время для их решения.

В отчетный период к Уполномоченному поступили обращения граждан, касающиеся получения гражданства Российской Федерации. Одно из таких обращений поступило от лица, освободившегося из мест отбывания наказания. Человек имел на руках паспорт гражданина СССР. Уполномоченный обратился в УФМС России по Мурманской области и вопрос принял оборот поэтапного решения в соответствии с действующим

законодательством. На сегодня ясно, что заявитель, у которого, как выяснилось, еще не снята судимость, не сможет получить паспорт гражданина Российской Федерации, а значит и социальные гарантии государства.

**Уполномоченный полагает, что при таких обстоятельствах, когда у человека на руках находится документ гражданина СССР, а такие случаи еще встречаются, должно быть упрощённое решение вопроса, даже если у человека после его освобождения из мест лишения свободы еще не снята судимость.**

## **9. Права человека в местах принудительного содержания**

По данным, полученным из УФСИН России по Мурманской области, в 2013 году продолжалось снижение общего количества осуждённых, находящихся в местах отбывания наказания Мурманской области. В учреждениях области по состоянию на 31 декабря 2013 года содержалось 5531 человек, из них в следственных изоляторах и помещениях, функционирующих в режиме следственных изоляторов, - 626 человек. За 2013 год число осуждённых к наказаниям, не связанным с лишением свободы, снизилось на 411 человек, всего по учетам уголовно-исполнительных инспекций УФСИН прошло 5533 человек (2012 год - 5944). По итогам 2013 года освобождено из исправительных учреждений области 2044 человека, из них по отбытии срока наказания – 1436 человек, по условно-досрочному освобождению – 343 человека, по другим основаниям – 255 человек.

С целью социальной адаптации бывших осуждённых, создания условий для возвращения их к нормальной жизни, трудоустройства лиц, освободившихся из мест отбывания наказания, на территории Мурманской области действует подпрограмма «Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Мурманской области» в рамках долгосрочной целевой программы «Профилактика правонарушений, обеспечение безопасности населения и выполнение мероприятий гражданской обороны в Мурманской области» на 2012 - 2014 годы, утверждённой постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2012 № 488-ПП. Постановлением Правительства Мурманской области от 01.10.2012 № 481-ПП действие подпрограммы продлено на период 2013-2015 годы. Одной из основных проблем по социальной адаптации лиц, освободившихся из мест отбывания наказания в Мурманской области, является отсутствие Центра социальной реабилитации. Как известно, постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2011 № 483-ПП принята долгосрочная целевая программа «Модернизация системы социального обслуживания населения» на 2012-2014 годы, которой предусмотрено строительство социальной гостиницы в

городе Мурманске для лиц без определённого места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

**Уполномоченный полагает, что в настоящее время актуальность строительства такого приюта не утрачена.**

В рамках заключенного четырёхстороннего соглашения между Управлением ФСИН России по Мурманской области, Министерством труда и социального развития Мурманской области, Управлением МВД России по Мурманской области и Управлением государственной службы занятости населения Мурманской области организовано межведомственное взаимодействие при проведении мероприятий, направленных на подготовку осуждённых к жизни в условиях свободы, а также содействие в ресоциализации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, путём обеспечения их трудового и бытового устройства, оказания им социальной помощи. УФСИН России по Мурманской области совместно с Управлением государственной службы занятости населения Мурманской области в ИК-17 (г. Мурманск) установлен информационный терминал для размещения информации о текущих вакансиях и перечне профессий, востребованных на рынке труда Мурманской области. Дополнительно терминал используется как источник доступа к актуальной нормативной правовой базе. Однако оборудование подобными терминалами других исправительных учреждений №16,18,20,23 и колонии-поселения №24, расположенных соответственно в посёлках Мурмаши, Ревда, Зеленоборский, городе Оленегорске, остаётся проблемным в условиях ограниченного финансирования. В этой связи **Уполномоченный полагает, что данный вопрос требует рассмотрения в текущем году и предлагает включить его рассмотрение в план работы координационного совещания по обеспечению правопорядка на территории Мурманской области.**

Необходимо отметить, что в отчетном периоде при проверке на местах доводов, изложенных в обращениях, поступивших к Уполномоченному, были вскрыты случаи нарушения правил содержания осуждённых в исправительных учреждениях, изъяны в медицинском обеспечении. По данным фактам руководством УФСИН России по Мурманской области были приняты меры дисциплинарного воздействия к сотрудникам, допустившим эти нарушения. Дополнительно проведена воспитательная работа. На сегодняшний день не решены вопросы по строительству прогулочных двориков в отдельных изоляторах временного содержания, находящихся в ведении УМВД России по Мурманской области. Проблемы здесь кроются в конструктивных особенностях зданий и прилегающих к ним территорий.

Подлежат более глубокому изучению и проверке факты нарушений условий содержания граждан в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, изложенные в докладе региональной общественной



наблюдательной комиссии по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Мурманской области.

В рамках соглашения о взаимодействии с Управлением МВД России по Мурманской области Уполномоченным планируется проведение ряда семинаров и занятий с личным составом изоляторов временного содержания, патрульно-постовой службы, ГИБДД области по вопросам правил поведения с гражданами, не нарушающих их конституционных прав и законных интересов, а также подготовка памяток и других информационных материалов по правам человека.

## **10. Права коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Мурманской области**

Порядок осуществления рыболовства в целях обеспечения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока закреплены Федеральным законом от 20.12. 2004 № 166-ФЗ «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов», Налоговым кодексом Российской Федерации, приказом Госкомрыболовства РФ от 11.04.2008 № 315 «Об утверждении Порядка осуществления рыболовства в целях обеспечения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации».

Для проживающих на территории Мурманской области коренных малочисленных народов Севера рыболовство и оленеводство продолжают являться традиционным образом жизни и традиционной хозяйственной деятельностью. В тоже время Мурманская область на сегодняшний день является единственным регионом, в котором проживают коренные малочисленные народы Севера и нет рыбопромысловых участков для ведения традиционного рыболовства. В соответствии с п. 6 ст. 29 Федерального закона от 20.12.2004 № 166-ФЗ «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов» рыболовство ценных видов рыб, таких как атлантический лосось, можно осуществить только на рыбопромысловых участках. Физическими лицами и общинами коренных малочисленных народов Севера были поданы соответствующие заявки на выделение рыбопромысловых участков для осуществления традиционного рыболовства в Комитет рыбохозяйственного комплекса Мурманской области, который организует работу по формированию рыбопромысловых участков.

В феврале 2014 года состоялась встреча заместителя Губернатора Мурманской области с представителями общественных объединений и

общин коренных малочисленных народов Севера, на которой присутствовал Уполномоченный. На встрече состоялся конструктивный разговор, который впоследствии был подкреплён рядом принятых властью решений. К ним относятся введение в состав комиссии по регулированию добычи (вылова) анадромных видов рыб Мурманской области представителя от общин коренных малочисленных народов Севера и закрепление состава вышеназванной комиссии приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 11 апреля 2014 года №125; рассмотрение вопроса о выделении рыбопромысловых участков на предмет пригодности осуществления на них рыболовства атлантического лосося представителями коренного малочисленного народа Севера Мурманской области, а также **внесённое Уполномоченным предложение рассмотреть возможность применения практики субъектов Российской Федерации, в частности Приморского Края, по предоставлению районов и мест для добычи анадромных видов рыб для осуществления традиционного рыболовства физическими лицами из числа коренных малочисленных народов Севера и их общинами.**

По вопросу об охране земель сельскохозяйственного назначения, выделенных общинам коренных малочисленных народов Севера в Мурманской области под выпас оленей, приняты решения о рассмотрении вопроса установки на территории выпаса домашних оленей соответствующих знаков (информационных табличек), доведении контактной информации специалистов лесного и охотничьего хозяйства, пожарных служб до сведения общин, об организации рейдов оперативной группы в целях борьбы с браконьерством, установке дорожных знаков в районе выпаса оленей и ряд других мер.

Уполномоченный полагает, что подобные встречи должны стать регулярными с целью анализа эффективности принятых мер и принятия дополнительных решений с учетом изменений в российском законодательстве, меняющейся обстановки, в том числе природной, от которых зависит реализация прав на осуществление рыболовства в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера на территории Мурманской области.

## **11. Практика и эффективность исполнения Закона Мурманской области «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области»**

Уполномоченный считает необходимым довести в настоящем докладе некоторый анализ исполнения Закона Мурманской области «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» для понимания

эффективности работы Уполномоченного и его аппарата, исходя из прав, предоставленных Уполномоченному вышеуказанным Законом.

Исходя из Закона «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» можно выделить следующий перечень прав (инструментов), которые дают законное основание Уполномоченному обращаться, запрашивать информацию и разъяснения по тому или иному вопросу, проводить проверки, привлекать к их проведению независимых экспертов, выступать в средствах массовой информации в интересах защиты прав человека и гражданина на территории Мурманской области.

Анализ эффективности приведенных инструментов показывает, что каждый из них эффективен в точности избрания назначения своего применения. Например, обращение к должностному лицу может нести информационный характер, а может высказывать просьбу о принятии безотлагательных мер. В той или в другой из приведенных форм обращение будет эффективным, если оно аргументировано и точно указывает на проблему и необходимость решения этой проблемы. Уполномоченный старался именно так подходить к вопросам обращений в органы государственной власти, органы местного самоуправления, к должностным лицам предприятий и организаций. Результативность направленных обращений за отчетный период составила 97%. В данном случае под результативностью понимается положительное решение вопроса, поднятого в обращении Уполномоченного, либо принятие вопроса к рассмотрению.

Эффективным, как показала практика работы в отчетном периоде, является запрос Уполномоченного с просьбой (в законе это звучит как требование) дать разъяснение по тому или иному вопросу, связанному с доводами заявителя о нарушении его прав. За отчетный период Уполномоченным направлено 115 такого рода запросов. **На все из них от соответствующих должностных лиц, в том числе и представляющих интересы Министерства обороны Российской Федерации, получены ответы, по которым Уполномоченным были приняты окончательные решения.** Так, по обращению к Уполномоченному военнослужащего Северного флота Уполномоченным был направлен запрос в соответствующий орган Министерства обороны, откуда получен мотивированный ответ, на основе которого заявитель получил устраивающие его разъяснения. Форму запроса Уполномоченный использовал и в случае выяснения обстоятельств и принятия мер органами местного самоуправления города Мурманска в отношении нарушения жилищных прав граждан, в квартире которых обвалился потолок. Здесь Уполномоченный проводил работу на основании обращения к нему депутата Мурманской областной Думы. Об итогах проведенной работы депутат уведомлен Уполномоченным в установленные российским законодательством сроки. Свою эффективность

показала и такая форма работы Уполномоченного, как его участие в рассмотрении проблемных вопросов совместно с представителями исполнительных органов государственной власти и депутатами Мурманской областной Думы. Так было при рассмотрении коллективной жалобы родителей учеников детской юношеской спортивной школы города Мурманска. **В результате совместной работы у более чем 100 детей было восстановлено право участвовать в официальных соревнованиях.**

Эффективным является и предоставленный Законом Уполномоченному инструмент проверки обстоятельств обращения с выездом на место. Так, например, была положительно решена проблема с газоснабжением в квартире пенсионерки К., проживающей в городе Коле. Причем нерешенность данного вопроса могла повлечь за собой реальную угрозу жизни как для самой хозяйки квартиры, так и для её соседей. Таким же методом был решен вопрос о продлении права на проживание в ведомственном общежитии молодого человека, за которого ходатайствовала его мать. Этот метод оказался действенным и при решении вопросов по многоквартирному жилому дому в городе Мурманске по улице Гагарина, 1а. Уполномоченный не ставит целью ссылаться в данных случаях на сам процесс решения защиты прав граждан и эмоциональную сторону восприятия и поведения отдельных должностных лиц при восстановлении законных прав граждан. Это отдельный вопрос, подлежащий исследованию в ходе дальнейшей работы Уполномоченного по исполнению Закона.

**Уполномоченный полагает, что предоставленные ему Законом «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» права в достаточной степени позволяют эффективно решать вопросы по защите прав и законных интересов человека и гражданина на территории Мурманской области. В то же время отдельные региональные уполномоченные наделены правом законодательной инициативы. Этот пример нельзя считать предложением Уполномоченного рассмотреть вопрос о наделении Уполномоченного по правам человека в Мурманской области правом законодательной инициативы, но в дальнейшем, по мере накопления опыта работы Уполномоченного, такой вопрос может быть поставлен на повестку дня.**

## **12. О мероприятиях по правовому информированию граждан и работе с общественными правозащитными организациями**

В отчетный период проводилась определённая работа Уполномоченным и его аппаратом по правовому информированию граждан и координации деятельности с общественными правозащитными организациями в интересах

защиты прав человека и гражданина на территории Мурманской области. Так, в течение 2013 года и начала 2014 года Уполномоченный провёл встречи на правозащитные темы с учащимися старших классов города Мурманска на базе Мурманской областной детской юношеской библиотеки, с кадетами специализированного класса лицея №2 города Мурманска. По обращению деканата Мурманского государственного гуманитарного университета Уполномоченный провёл практические занятия, деловые игры, лекции со студентами первого и третьего курса – будущими журналистами. При этом в формате производственной практики студентов Уполномоченным был организован и проведён конкурс на лучшую студенческую работу (статью, презентацию, заметку) о проблемах обеспечения безопасной среды обитания граждан и доступной среды для инвалидов. Лучшие работы были направлены сопроводительными письмами Уполномоченного в администрацию города Мурманска и в Управление государственной службы занятости Мурманской области. По инициативе Уполномоченного в рамках действующего соглашения с Общественной палатой Мурманской области было проведено целевое совещание с участием представителей УМВД, УФСМС и УФСИН России по Мурманской области и членов региональной Общественной палаты и Общественной наблюдательной комиссии по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, на котором присутствующие заслушали сообщение о работе Общественной наблюдательной комиссии в 2013 году и состоянии соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания, следственных изоляторах и исправительных учреждениях на территории Мурманской области. В ходе проведенных приёмов граждан Уполномоченный и сотрудники его аппарата проводили разъяснительную работу по действующему законодательству Российской Федерации. В помещении аппарата Уполномоченного оформлены стенды с правовой информацией. Вопросы, касающиеся прав человека, основополагающие документы международного права и российского законодательства размещены на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Мурманской области. **В дальнейшем, по мере выполнения, намеченных в этом направлении мероприятий проблемно-целевого плана работы Уполномоченного, в 2014 году будет проведён анализ эффективности правовой пропаганды, выработаны предложения для её активизации.**

### 13. Заключение

Приведённые в настоящем докладе примеры, статистические данные показывают на нарушения прав и законных интересов граждан, которые

остаются далеко не единичными. Уполномоченный полагает, что положительные тенденции в развитии Мурманской области утверждают надежду на поэтапное решение проблем соответствующими органами власти и организациями. При этом Уполномоченный считает, что сложившаяся на первом году становления и деятельности его аппарата практика продуктивного взаимодействия в работе с исполнительными и законодательными органами региональной власти, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями будет развиваться и укрепляться в интересах защиты прав человека и гражданина на территории области.

**Уполномоченный полагает, что по данному докладу будут подготовлены поручения Губернатора Мурманской области и Председателя Мурманской областной Думы профильным министерствам, ведомствам, комитетам областной Думы по рассмотрению изложенных в докладе проблемных вопросов и выработке мер, направленных на их решение. Думается, что в дальнейшем будет продолжена практика приглашения Уполномоченного к участию в работе заседаний Правительства Мурманской области, Мурманской областной Думы и её комитетов, коллегий министерств, советов при Губернаторе Мурманской области.**

Осуществляя в рамках своей компетенции защиту прав человека и гражданина на территории Мурманской области, Уполномоченный будет и впредь добиваться эффективности правозащитной работы, способствуя становлению гражданского общества.

Оценивая первый год своей работы, Уполномоченный не полностью удовлетворён её итогами, и по сути не может быть полностью удовлетворён, пока будут иметь место нарушения прав человека и гражданина. В этом видится стимул к движению вперёд по поиску и применению наиболее эффективных мер, которые не только могли бы устранять явные нарушения, но и упреждать возникновение нарушений прав и законных интересов граждан.

С благодарностью за взаимодействие и надеждой на дальнейшую совместную правозащитную работу в Мурманской области,

Уполномоченный по правам человека  
в Мурманской области  
А.В. Патрикеев

город Мурманск, апрель 2014 года

*Приложение 1*

**СВЕДЕНИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ТЕМАТИКЕ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2013-2014 ГОДАХ**

Наибольшее число обращений, заявлений, жалоб, поступивших в отчетный период к Уполномоченному относятся к вопросам нарушения социальных, экономических и личных прав граждан.

Рассмотрение обращений является приоритетной задачей Уполномоченного. Посредством подробного изучения каждого конкретного обращения, блока нормативно-правовых актов, регламентирующих рассматриваемые вопросы, а также сложившейся правоприменительной практики достигается основная цель - защита прав человека в каждом конкретном случае, и не менее важная задача Уполномоченного - контроль за соблюдением прав человека в Мурманской области.

Всего за 2013 год и текущий период 2014 года рассмотрено 192 заявления. Из них получено: по электронной почте – 6; в ходе личного приема – 44. Были проведены 102 консультации по телефону.

В отчетном периоде к Уполномоченному поступило более 544 единиц входящей корреспонденции содержащей коллективные и индивидуальные обращения граждан, документы, информацию и ответы на запросы из исполнительных и законодательных органов государственной власти, территориальных федеральных органов государственной власти, муниципальных органов, информационные сообщения и обращения правозащитной тематики, предложения об участии в проектах правозащитной направленности, а также о взаимодействии с общественными организациями.

По итогам рассмотрения обращений Уполномоченным дано 307 ответов на письменные обращения граждан о нарушении их прав и сделаны 115 запросов.

Проведено 105 выездных проверок по доводам, изложенным в обращениях граждан о нарушении их прав.

В отчетный период к Уполномоченному поступили ряд коллективных обращений граждан по проблемам, возникшим у жильцов после перевода их дома из статуса общежития в статус многоквартирного жилого дома; о нарушении прав родителей и их детей, занимающихся в детской юношеской спортивной школе города Мурманска; о восстановлении единовременной выплаты ко дню памяти жертв политических репрессий; от обманутых покупателей легковых автомобилей; от граждан, проживающих в аварийных домах, подлежащих расселению.

За период 2013 года и текущий период 2014 года своей деятельности Уполномоченный и сотрудники его Аппарата провели работу по приему граждан и рассмотрению их обращений по следующим отраслям права:

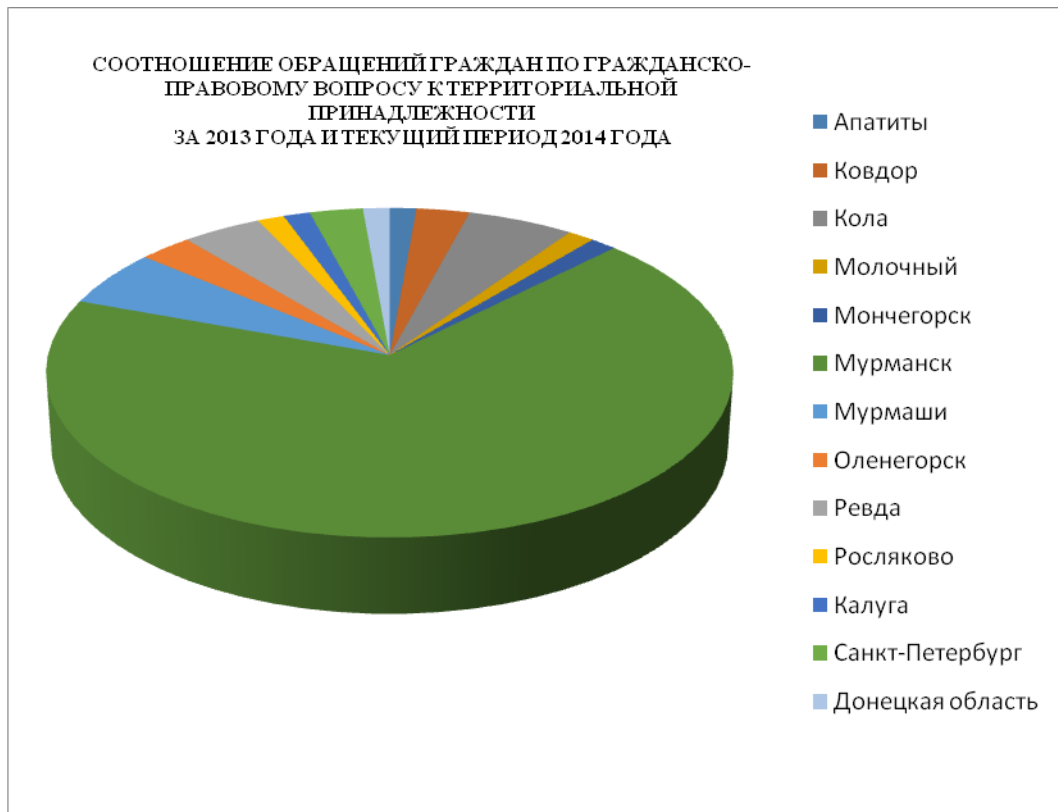


## Гражданское право

В общем итоге, число обратившихся к Уполномоченному по данной отрасли права за 2013 год и текущий период 2014 года, составляет 72 человека.

В этой группе подавляющее большинство обращений, жалоб и заявлений было связано с вопросами предоставления медицинских услуг. Ниже приведена диаграмма, отражающая соотношение обращений граждан, касающихся гражданско-правового вопроса, к территориальной принадлежности.

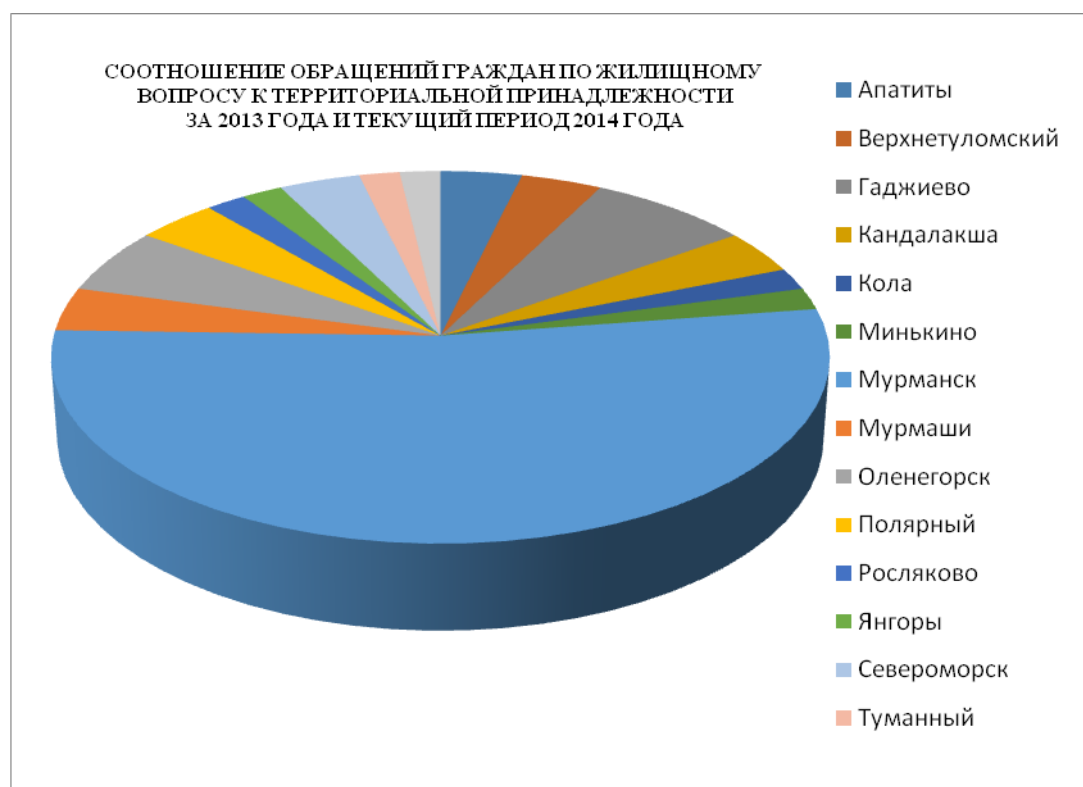
Диаграмма 1



### Жилищное право

Вопросы нарушения жилищных прав остаются одной из основных проблем среди обращений граждан к Уполномоченному. Внутри данной категории, больше всего обращений, жалоб и заявлений приходится на нарушение права на жилище, прежде всего на обеспечение жильем малоимущих граждан и лиц, которым оно положено в соответствии с федеральным законодательством. Далее идут проблемы, связанные с переводом общежитий в статус многоквартирных жилых домов, а также граждан, участвующих в переселении из аварийного и ветхого жилья. По данной отрасли права поступило в адрес Уполномоченного 56 обращений. Ниже приведена диаграмма соотношения обращения граждан по жилищному вопросу к территориальной принадлежности.

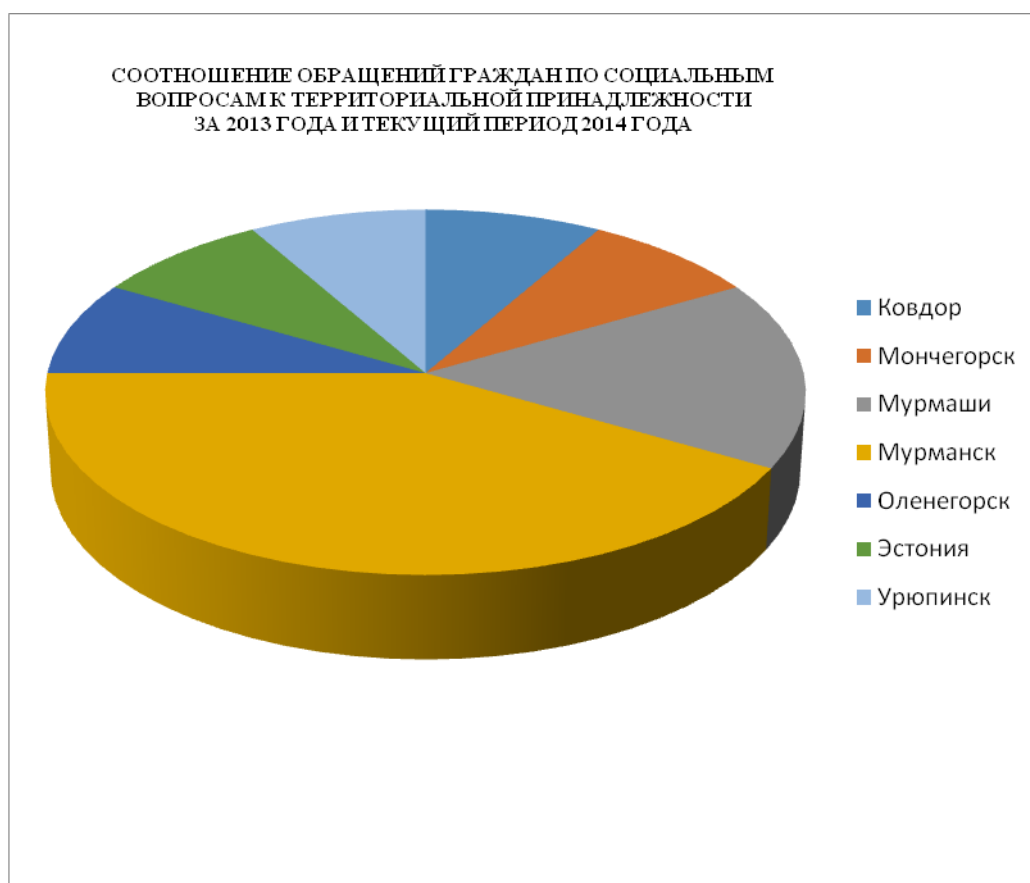
Диаграмма 2



### Право социального обеспечения

Число обратившихся к Уполномоченному по данным вопросам за 2013 год и текущий период 2014 года составляет 12 человек. К данной категории были отнесены вопросы, связанные с правом на пенсионное обеспечение, на социальные пособия и компенсации, на социальное обслуживание, на предоставление льгот. Ниже приведена диаграмма, соотношения обращений граждан, касающихся вопросов социального обеспечения, к территориальной принадлежности.

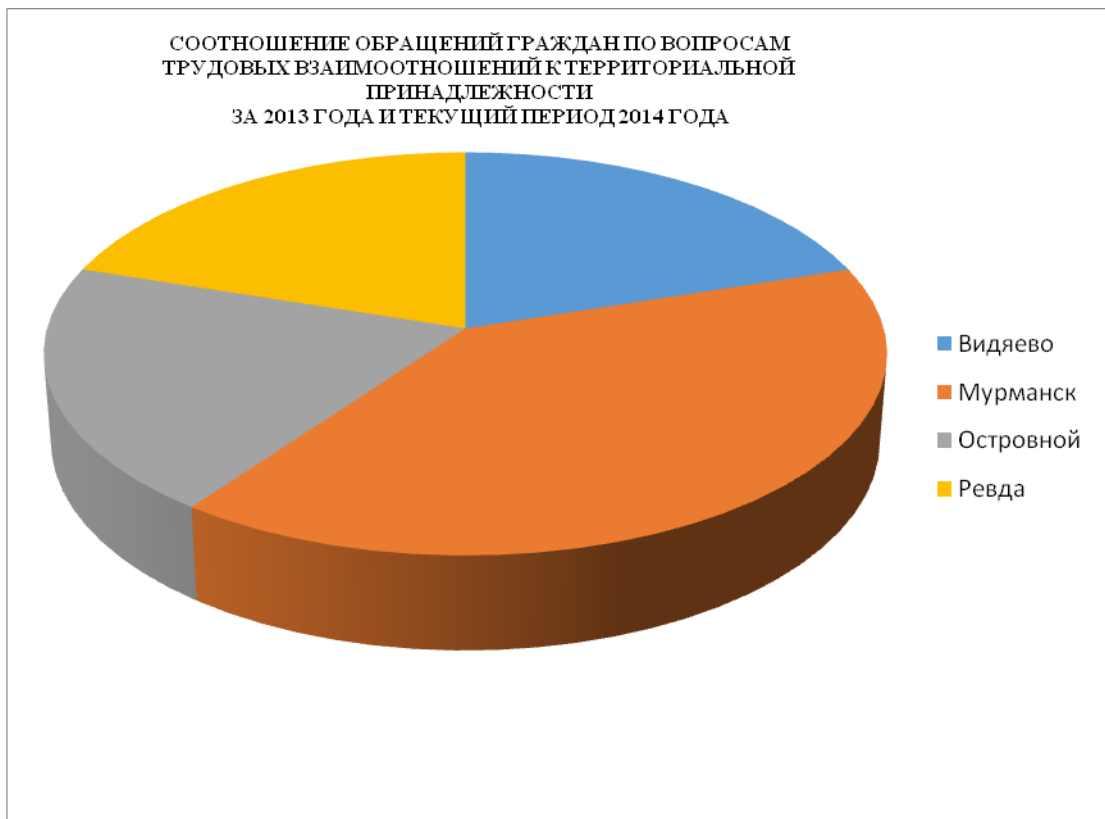
Диаграмма 3



### Трудовое право

Трудовое право регулирует вопросы и некоторые другие общественные отношения, непосредственно связанные с трудовыми. В отчетном периоде обращения, поступившие к Уполномоченному, были связаны с трудоустройством граждан по специальности, условиям труда и быта работников, охраной труда и соблюдения трудового законодательства, трудовыми пенсиями. Количество человек, обратившихся к Уполномоченному по вопросам трудовых взаимоотношений составляет 5 человек. Ниже приведена диаграмма соотношение обращений граждан по вопросам трудовых взаимоотношений к территориальной принадлежности.

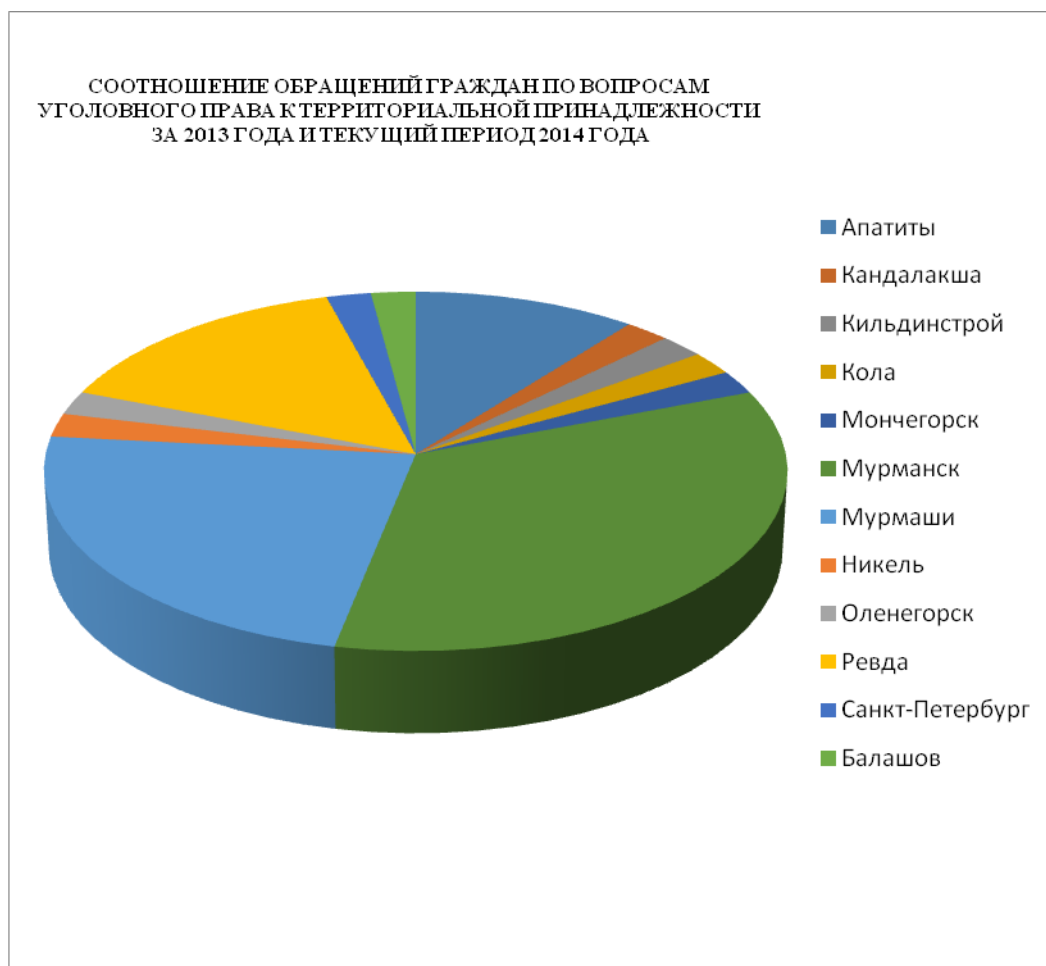
Диаграмма 4



### Уголовное право

К данной категории права отнесены жалобы на факты нарушений прав граждан сотрудниками правоохранительных органов и учреждений системы исполнения наказаний. К Уполномоченному за отчетный период поступило по вопросам уголовного права – 47 обращений. Ниже приведена диаграмма, соотношения обращений граждан, касающихся вопросов уголовного права, к территориальной принадлежности.

Диаграмма 5



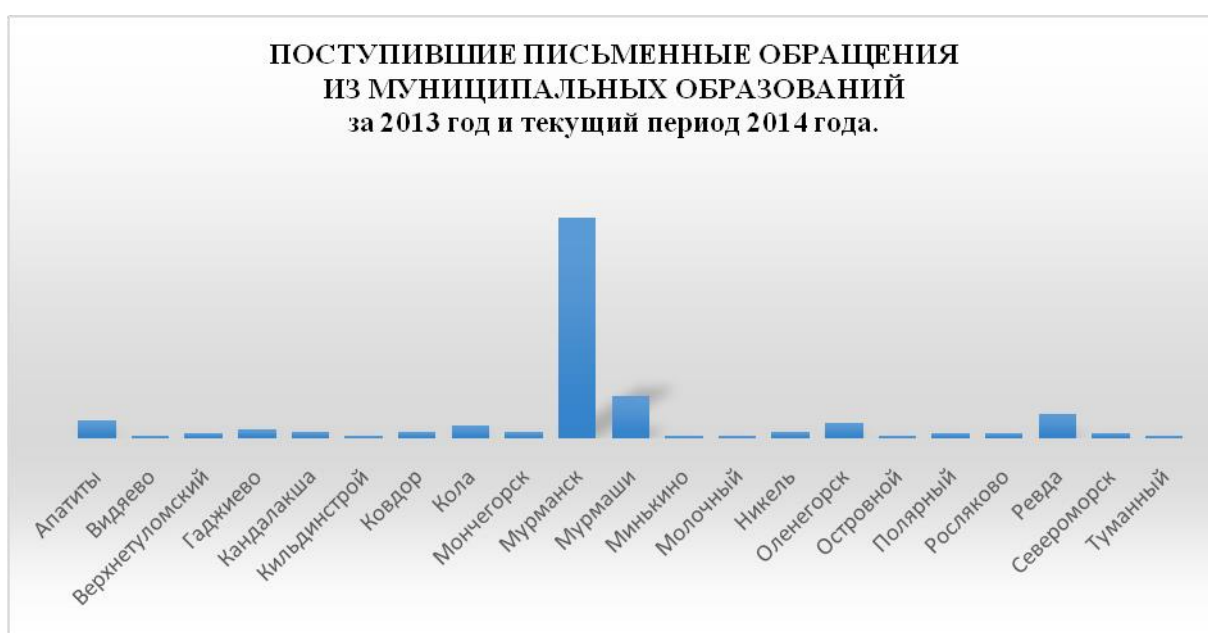
В целом соотношение обращений граждан к отраслям права представлено на диаграмме № 6.

Диаграмма 6



Диаграмма № 7 характеризует географию поступления письменных обращений граждан из муниципальных образований.

Диаграмма 7



*Приложение 2*

**ФОТООТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО  
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

## АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО



*Вход в Аппарат Уполномоченного*



*Стенды по правовой информации*



*Кабинет Уполномоченного*



*Рабочий кабинет сотрудников*

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО



*Выездная проверка по обращению гражданки Г. в Мурманский Дом-интернат для престарелых и инвалидов*



*Участие Уполномоченного в международном семинаре по правам человека в г. Санкт-Петербурге*





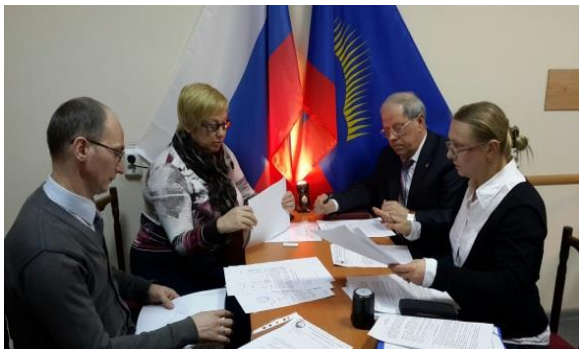
*Встреча с Нахимовцами  
в г.Санкт-Петербурге*



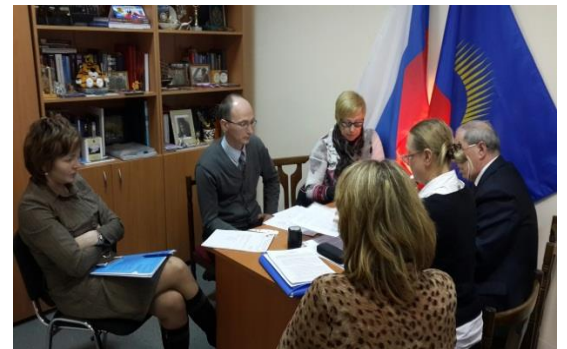
*Вручение награды «Спешите делать добро»  
А.Н.Смирнову, г.Москва 2013г.*



*Группа студентов практикантов МГГУ, факультета филологии, журналистики и  
межкультурных коммуникаций, 1 и 3 курсы*



*Рассмотрение вопросов по коллективной жалобе родителей учащихся ДЮСШ*



*Занятие со студентами*



*Встреча с учащимися лицея №2 города  
Мурманска*



***Вручение награды «Спешите делать добро», В.Е.Тарасову г.Мурманск 2013г.***



***Встреча с учащимися г. Мурманска в детско-юношеской библиотеке посвященная 20-летию Конституции Российской Федерации***



***Семинар «Россия и Норвегия: правовые аспекты комплексной безопасности» (к 20-летию Конституции РФ и 200-летию Конституции Норвегии)***



***Посещение медицинской части исправительного учреждения***

***Осмотр спальных помещений исправительного учреждения***





*Посещение Уполномоченным и начальником УФМС России по Мурманской области места работы трудовых мигрантов*



*После обследования помещений для временного проживания трудовых мигрантов*